

REGULAMIN

pakuj.eco to sklep internetowy , prowadzony w domenie www.pakuj.eco, prowadzony przez Pakuj.eco S.C Katarzyna Skalska, Jarosław Suska, Marek Szczyrzca z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim , kod 05-100 , przy ulicy Warszawskiej 8, numer NIP 531-171-31-01 REGON 520464197

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Pakuj.eco prowadzi sprzedaż drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu.

Zamówienia przyjmowane są:

- przez stronę internetową www.pakuj.eco
- mailowo pod adresem biuro@pakuj.eco

2. Klientem sklepu może być osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

3. Informacje o towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art.71 Kodeksu cywilnego. Klient , przesyłając do Sklepu zamówienie , składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów ze Sklepem. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji , zostanie wysłane na podany przez Klienta adres e-mail.

4. W celu realizacji zamówienia klient zobowiązany jest do

- wyboru zamawianych towarów
- wyboru spośród dostępnych form sprzedaży
- wyboru spośród dostępnych form płatności

5. Wysłanka towaru z magazynu realizowana jest w przeciągu 24 godzin od daty złożenia zamówienia przez Klienta .

6. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich i spedycyjnych

7. Przesyłki o wadze powyżej 31,5 kg dostarczane są na poziom parteru, lub ostateczne miejsce pod wskazanym adresem gdzie dostawca może dojechać. Zamówienie nie obejmuje usługi wniesienia.

8. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

CENY I DOSTAWY

1. Wszystkie ceny podane na stronie www.pakuj.eco są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Na sprzedany towar zostanie wystawiona faktura VAT

Faktura VAT dostarczana jest drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. Cena dostawy podana jest na każdej karcie produktu.

3. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem firm kurierskich oraz spedycyjnych.

Przesyłki doręczane są w godzinach od 8 do 17 i nie ma możliwości ustalenia konkretnej godziny dostawy.

4. Sklep www.pakuj.eco realizuje dostawy na terytorium Polski.

SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w [pakuj.eco](http://www.pakuj.eco) produkt, w tym za koszty dostawy. Możliwe są następujące formy płatności:

- przelew bankowy – w potwierdzeniu zamówienia Klient otrzymuje numer konta bankowego,
- przelewy on-line – realizowane za pośrednictwem systemu obsługi płatności.
- płatność za pobraniem – u kuriera przy odbiorze przesyłki

Realizacja zamówienie rozpocznie się po zapłacie za wybrany produkt wraz z kosztami dostawy.

REKLAMACJE

1. W przypadku otrzymania wadliwego towaru Klient ma możliwość reklamowania wady na podstawie uregulowanej w Kodeksie Cywilnym rękojmi lub gwarancji.

2. Korzystając z rękojmi Klient może na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym:

- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
- przy wadzie istotnej – złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
- zażądać na wymianę rzeczy wolnej od wad
- zażądać usunięcia wady

3. Reklamacja wymaga formy pisemnej przesłanej na adres mailowy reklamacje@pakuj.eco lub pocztą tradycyjną na adres firmowy – 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, ul. Warszawska 8 lok. U1

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- numer zamówienia
- dane Klienta
- nazwę uszkodzonego towaru
- opis uszkodzenia
- jeżeli to możliwe zdjęcie obrazujące uszkodzenie
- protokół szkody spisany z kurierem,

5. Jeżeli okaże się, że konieczne jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy, Klient zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar do magazynu Sprzedawcy pod adres – 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, ul. Nowołęczna 2 na koszt Sprzedawcy.

6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni.

7. Przesyłki zwrotne, reklamowane wysyłane są na koszt sklepu www.pakuj.eco

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia odebrania Towaru przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu przez Konsumenta wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Warunkiem przyjęcia zwrotu od Konsumenta jest zwrócenie Towaru w stanie nienaruszonym, nie noszącym śladów użytkowania . W przeciwnym wypadku pakuj.eco może odmówić przyjęcia towaru. Koszty związane ze zwrotem pokrywa Klient.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą za potwierdzeniem przyjęcia na adres Sprzedawcy – pakuj.eco S.C 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, ul. Warszawska 8 lok.U1
5. Konsument zwróci Sprzedawcy Towar w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
6. Zwrotu towaru należy dokonywać na adres magazynu Sprzedawcy - pakuj.eco S.C , 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, ul. Nowołęczna 2
7. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, pomniejszone o koszty dostarczenia Towaru, przy czym zwrot płatności nie nastąpi, do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
8. Sprzedawca dokona zwrotu płatności na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.
9. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument (osoba fizyczna dokonująca ze sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny)

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Składając zamówienie w sklepie www.pakuj.eco , Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie www.pakuj.eco oraz na ich przetwarzania dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne , jednak brak zgody na ich przetwarzania uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Powierzone nam dane osobowe, wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji umowy lub jeśli Klient wyrazi zgodę , w celu informowania o nowych produktach , usługach oraz promocjach oferowanych przez Sklep www.pakuj.eco
4. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
5. Za zgodą Klienta (potwierdzoną zaznaczeniem odpowiednich znaczników) dane (adres e-mail) mogą zostać przekazane do firm zewnętrznych w celu przesłania ankiety na temat satysfakcji z poziomu obsługi.

6. Klienci Sklepu mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych , poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory pomiędzy Klientem będącym Konsumentem , a Sklepem , zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowania przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego , Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.